

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO SYNTACO

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Polityka prywatności Sklepu Internetowego Syntaco określa zasady przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z plików cookies w ramach sklepu internetowego pod adresem sklep.syntaco.pl.
2. Przez następujące pojęcia używane w niniejszej polityce prywatności należy rozumieć:
 - a) **Administrator, Administrator Danych Osobowych** – spółka pod firmą Syntaco spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Poznaniu (kod pocztowy: 60-415), przy ul. Lutyckiej 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000761522, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda, o kapitale zakładowym w wysokości 240.000,00 (słownie: dwieście czterdzieści tysięcy 00/100) złotych, zidentyfikowana Numerem Identyfikacji Podatkowej (NIP): 7811985944;
 - b) **Dane Osobowe** – dane osobowe w rozumieniu RODO;
 - c) **Cookies** – pliki tekstowe, wysyłane przez Sklep Internetowy i zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego Użytkownik korzysta podczas przeglądania stron internetowych. Pliki zawierają informacje niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu Internetowego;
 - d) **Polityka Prywatności** – niniejsza Polityka Prywatności Sklepu Internetowego sklep.syntaco.pl;
 - e) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
 - f) **Sklep Internetowy** – sklep internetowy dostępny w sieci internetowej Internet pod adresem: sklep.syntaco.pl
 - g) **Użytkownik** – podmiot korzystający ze Sklepu Internetowego;
3. Celem Polityki Prywatności jest w szczególności:
 - a) udzielenie Użytkownikom informacji dotyczących przetwarzania Danych Osobowych wymaganych przez przepisy prawa;
 - b) udzielenie Użytkownikom informacji dotyczących wykorzystywania Cookies w Sklepie Internetowym, wymaganych przez przepisy prawa;
 - c) zapewnienie Użytkownikom ochrony prywatności w zakresie odpowiadającym standardom i wymogom określonym w obowiązujących przepisach prawnych.

§ 2. Polityka Ochrony Danych Osobowych

1. Administratorem Danych Osobowych jest spółka pod firmą Syntaco sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu.
2. Kontakt z Administratorem możliwy jest:
 - a) na adres siedziby Administratora: ul. Lutycka 11, 60-415 Poznań,
 - b) za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail: rodo@syntaco.pl.
3. Dane Osobowe przetwarzane są wyłącznie w określonych celach i na podstawie obowiązujących przepisów. Szczegółowe cele, podstawy oraz okres przechowywania Danych Osobowych wskazane są poniżej:

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przetwarzania Danych Osobowych
Założenie i funkcjonowanie Konta w Sklepie Internetowym	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy o świadczenie usługi elektronicznej Konta	Przez okres trwania umowy o świadczenie usługi elektronicznej
Zawarcie i realizacja Umowy Sprzedaży	art. 6 ust. 1 lit. b) RODO w celu wykonania umowy sprzedaży	Przez okres niezbędny do realizacji umowy
Dochodzenie roszczeń z tytułu zawartej Umowy Sprzedaży lub umowy o świadczenie usługi elektronicznej	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, którym jest dochodzenie i obrona przed roszczeniami	Przez okres trwania umowy i dodatkowo przez okres 6 lat ze skutkiem na koniec roku kalendarzowej od upływu daty wymagalności roszczenia cywilnoprawnego (dla roszczeń zwykłych) i 3 lata ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego (dla roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej) - art. 118 KC oraz okres dochodzenia roszczeń.
Obsługa reklamacji	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Okres niezbędny do rozpatrzenia zapytania lub reklamacji
Marketing elektroniczny własnych produktów i usług poprzez wysyłka newslettera	art. 6 ust. 1 lit. a) RODO na podstawie wyrażonej zgody	Do chwili odwołania zgody lub do chwili ustalenia, że dane odbiorcy się zdezaktualizowały
Profilowanie marketingowe oraz działania remarketingowe w celu promocji własnych produktów i usług poprzez wyświetlanie dostosowanej zawartości Strony	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora, którymi są działania marketingowe Administratora	Do chwili złożenia sprzeciwu przez odbiorcę lub do chwili ustalenia, że dane odbiorcy się zdezaktualizowały
Archiwizacja księgową i podatkową	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Okres każdorazowo wymagany przepisami prawa;

Wykonanie obowiązków publicznoprawnych	art. 6 ust. 1 lit. c) RODO przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze	Okres każdorazowo wymagany przepisami prawa;
--	--	--

4. Administrator może przekazywać dane osobowe pracownikom, współpracownikom, lub innym osobom i podmiotom, którymi Administrator posługuje się przy wykonywaniu działalności i realizacji celów, w których Dane Osobowe są przetwarzane, w tym między innymi:
 - a) dostawcom usług zaopatrujących Administratora w rozwiązania techniczne, informatyczne i organizacyjne umożliwiające Administratorowi prowadzenie działalności, w tym Sklepu Internetowego;
 - b) dostawcom usług marketingowych;
 - c) przewoźnikom;
 - d) dostawcom usług księgowych, prawnych, doradczych;
 - e) dostawcom umieszczonych na stronie Sklepu Internetowego wtyczek społecznościowych, skryptów oraz innych podobnych narzędzi umożliwiających przeglądarce osoby odwiedzającej stronę Sklepu Internetowego pobieranie treści od dostawców wspomnianych wtyczek i przekazywanie w tym celu tym dostawcom danych osobowych osoby odwiedzającej.
2. Osoba, której dane osobowe dotyczą ma prawo do:
 - a) dostępu do swoich Danych Osobowych;
 - b) sprostowania swoich Danych Osobowych, jeżeli dane przetwarzane przez Administratora Danych Osobowych są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) żądania od Administratora Danych Osobowych usunięcia Danych Osobowych;
 - d) żądania od Administratora Danych Osobowych ograniczenia przetwarzania;
 - e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich Danych Osobowych;
 - f) przenoszenia swoich Danych Osobowych;
 - g) cofnięcia w dowolnym momencie zgody na przetwarzanie Danych Osobowych bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;**
 - h) wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
3. Podanie Danych Osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla podjęcia przez Administratora Danych Osobowych określonych działań lub realizacji celu, w którym dane osobowe są podawane.
4. Administrator Danych Osobowych może przetwarzać Dane Osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie, na zasadach wynikających z RODO, jednakże nie będzie to wywoływać wobec Państwa żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Państwa sytuację. W takim przypadku celem działań Administratora Danych Osobowych są cele marketingowe lub potrzeby personalizacji komunikatów wysyłanych do Użytkowników (w tym dopasowanie informacji do potrzeb lub oczekiwań Użytkownika). Użytkownik ma prawo sprzeciwu wobec takiego przetwarzania jego danych – sprzeciw ten może być wyrażony poprzez wysłanie wiadomości na adres Administratora Danych Osobowych rodo@syntaco.pl.
5. Administrator Danych Osobowych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, zapewniające ochronę przetwarzanych Danych Osobowych odpowiednią do charakteru,

zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

6. Administrator Danych Osobowych dąży do systematycznego unowocześniania stosowanych informatycznych, technicznych i organizacyjnych środków ochrony tych danych, w szczególności Administrator Danych Osobowych zapewnia aktualizacje informatycznych środków ochrony pozwalającą na zabezpieczenie przed wirusami, nieuprawnionym dostępem oraz innymi zagrożeniami, płynącymi z funkcjonowania systemu informatycznego oraz sieci telekomunikacyjnych.

§ 3. POLITYKA COOKIES

1. Cookies identyfikuje Użytkownika, co pozwala na dopasowanie treści witryny, z której korzysta, do jego potrzeb. Zapamiętując jego preferencje, umożliwia odpowiednie dopasowanie skierowanych do niego treści, w tym reklam. Administrator stosuje Cookies, aby zagwarantować odpowiedni standard wygody Sklepu Internetowego.
2. Cookies mogą być zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika.
3. Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze Sklepu Internetowego, aby usprawniać funkcjonowanie Sklepu Internetowego zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację.
4. Należy pamiętać, że w niektórych przypadkach, niezależnych od Administratora, oprogramowanie zainstalowane przez Użytkownika na urządzeniu końcowym, służące do przeglądania stron internetowych (np. przeglądarka internetowa) wprowadza domyślne przechowywanie Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących Cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione między innymi w taki sposób, aby blokować automatyczną ustawienia Cookies bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu końcowym Użytkownika. Informacje szczegółowe w tym zakresie dostępne są w ustawieniach i instrukcjach dotyczących oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Użytkownik w każdej chwili ma możliwość wyłączenia lub przywrócenia opcji gromadzenia Cookies poprzez zmianę ustawień w przeglądarce internetowej.
6. Zmiana ustawień stanowi wyrażenie sprzeciwu, który w przyszłości może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego. Całkowite wyłączenie opcji przyjmowania Cookies nie będzie oznaczać braku możliwości przeglądania treści zamieszczanych w Sklepie Internetowym z zastrzeżeniem tych, do których dostęp wymaga logowania.
7. Niedokonanie zmiany ustawień oznacza, że dane będą zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika (korzystanie ze Sklepu Internetowego będzie powodować automatyczne zamieszczanie Cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika).
8. Przechowywane dane zamieszczone w urządzeniu końcowym Użytkownika nie powodują zmian konfiguracyjnych w urządzeniu końcowym Użytkownika lub oprogramowaniu zainstalowanym w tym urządzeniu.
9. Informacje dotyczące Cookies mają zastosowanie również do innych podobnych technologii stosowanych w ramach Sklepu Internetowego
10. Cele i rodzaje plików Cookies używane przez Sklep Internetowy:P

Nazwa cookies	Co przechowuje	Czas przechowywania
cartProducts	lista produktów w koszyku	1 rok

cookieSettings	ciastka zapamiętujące ustawienia odnośnie polityki prywatności	14 dni
config-message-052fd829-3229-4b96-a597-13e6f2ebee5f	Komunikat o istnieniu ciasteczek na stronie - ustawiony w panelu admin.	14
PopupBannerShowDate	ciastko z ustawioną datą wyświetlania elementu banner_popup2	sesja
rememberChoice	ciastko zapamiętujące akcję która ma się wykonać po dodaniu produktu do koszyka	1 rok

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Polityka Prywatności obowiązuje od dnia 01.04.2025 roku.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Polityki Prywatności w całości lub w dowolnej części, w dowolnym czasie, bez podania przyczyny.
3. Zmiany Polityki Prywatności obowiązują od chwili opublikowania w Sklepie Internetowym.
4. Wszelkie spory wynikłe na tle Polityki Prywatności lub z nimi związane poddawane będą w razie takiej konieczności pod rozstrzygnięcie rzeczowo właściwego sądu powszechnego właściwego miejscowo ze względu na siedzibę Administratora.
5. W sprawie nieuregulowanych w Polityce Prywatności stosuje się przepisy prawa polskiego.